

# 商业伙伴行为准则

## Festo集团

### 前言

作为一个具有多年传统、在国际上活跃的家族企业，Festo的首要任务是保持其诚信和对人类与环境承担责任。因此，Festo要求采取符合相关法律和规则的道德上无可指责的高标准行为。通过本行为准则，Festo宣布其对该等理想的承诺，并承认其对其商业环境和社会环境、其在世界各地的员工以及任何其他利益相关方的责任。

### 1. 目的和适用范围

本行为准则对Festo所有商业伙伴的日常行为具有约束力。作为Festo价值观的补充，这是最低的标准，定义了Festo认为对任何企业都是适当且强制性的行为原则。

本行为准则适用于Festo在世界各地的所有商业伙伴，即使在某些国家，官方机构和公众要求、期望或容忍的一些行为或商业惯例与本行为准则的行为或商业行为有冲突。如果在任何特定国家实行比本行为守则所规定的更严格的规定或行为原则，则应适用这些更严格的规定。

### 2. 在商业环境中负责任的和可持续的行为

#### 2.1 遵守法律、人权和健康/安全

在任何国家执业经营的商业伙伴，他们必须遵守所有当地适用的法律法规和最低的行业标准。因此，也需保证符合所有当地数据保护法律。商业伙伴需确保《通用数据保护条例》（GDPR）及其具有约束力的保护级别得以实施，特别是当欧盟自然人的数据传输到非欧盟国家时。

Festo承认并希望其商业伙伴严格尊重《联合国国际人权法案公约》的价值观，包括《世界人权宣言》30条全部内容、《社会责任国际标准SA 8000》、国际劳工组织（ILO）的八项基本公约和《工作基本原则和权利宣言》，即结社自由和有效承认集体谈判的权利、消除一切形式的强迫或强制劳动、有效废除童工和消除就业和职业方面的歧视。

我们的供应商必须遵守其对相关原材料的尽职调查义务——特别是3 TG或矿石（冲突矿产）。Festo希望其商业伙伴能够遵守所有适用的冲突矿产法规。

#### 2.2 宽容与机会平等

作为一家在全球有经营活动的公司，Festo员工及其商业伙伴来自不同的国家，有着不同的文化和不同的生活理念。工作中相互合作的特点是尊重、宽容、尊敬、公平和公开。

因此，Festo希望其商业伙伴毫无例外地拒绝歧视、骚扰、不利、羞辱和所有其他形式的不尊重的待遇。特别是，根据机会平等原则和《欧盟平等待遇指令》，禁止因种族或民族出身、宗教或信仰、残疾、年龄或性取向和政治观点而造成的歧视。此外，在工作场所内完全禁止任何形式的骚扰。对此，受影响的人是否能够避免有关的行为或违反这一原则的人是否认为自己的行为是可接受的，均与此无关。

## 2.3 可持续性与环境保护

Festo遵循可持续发展原则和环境保护原则。我们意识到资源的匮乏和我们对后代的责任。因此，我们采用了以国际ISO标准14001为基础的环境管理系统。

显而易见，Festo及我们的商业伙伴有义务遵守所有适用的环境保护法律（包括相关国家的当地规定）Festo，并有义务不断努力改善社会和环境的影响。

## 2.4 公平竞争

无论是国内还是国际上，Festo承认市场经济的规则和公平开放的竞争。因此，Festo希望其商业伙伴确保遵守竞争法的原则，如不签订市场协议（尤其是就价格、产能或禁止竞争与竞争对手签订协议）、不抵制或不支持抵制供应商或客户，及在投标期间不得进行虚假投标或不得同意分享客户、区域或生产项目。

## 2.5 禁止贿赂和贪污

Festo绝不容忍任何形式的腐败，坚决拒绝任何形式的贿赂，并严格遵守《联合国反腐败公约》。Festo要求其商业伙伴拒绝或避免向第三方、第三方员工或代表、公务员、政客或任何上述人员的亲属或关系人提供、承诺或给予利益，以换取在采购货物或服务时的优惠待遇。在此背景下，Festo希望其商业伙伴遵守国际商会（ICC）关于打击商业腐败的指导方针和要求，以及美国《反海外腐败法》的原则和英国2010年《反贿赂法》。

## 2.6 好处和报酬

Festo希望其商业伙伴不要提供、提出、要求或接受直接或间接的礼物和其他与他们整个商业活动有关的好处。在法律允许的范围内，可以提供无重大经济价值、符合通常的商业礼仪和当地文化的临时招待和礼品。

然而，这类招待和礼品的提供和接受必须始终遵守一项规定，即不得违反法律，并从一开始就可排除对商业决策产生影响的可能性。禁止在任何情况下索取和接受金钱礼品。

支付给第三方，特别是销售人员、分销商、经纪人、顾问或其他中介人的报酬，特别是佣金形式的报酬，必须与所提供的工作成比例，并应以书面形式完整记录，特别是关于有偿活动的主题和结算日期。这些支付应有一定规模，以至于它们甚至不会造成一种假设，即现有的规则被绕过了。

## 2.7 付款

货款和服务费只能直接支付给相关的合同伙伴（在没有合法有效的转让协议或强制赎回的情况下），且必须在合同当事方的注册地所在国家支付。禁止用现金支付，除非金额不超过100欧元或相当于当地货币的金额，并应为此签发适当的票据凭证。

## 2.8 选择商业伙伴

Festo仅根据客观和经济标准来选择商业伙伴，并公平公正地审查供应商的所有报价。原则上，禁止非专业的偏袒或不利某供应商（特别是出于私人原因。在招标的情况下，合同应授予最具成本效益的投标书，除非有其他理由（质量、服务、长期业务关系、信誉等）致使作出

同的决定。在这些情况下，应将决定性的考量因素记录在案，而不使第三方能够从这一行动中提出索赔。

Festo非常重视这样一个原则：在可能的情况下，本行为准则的要求将被纳入与其商业伙伴签订的协议中，特别是与供应商，但也与客户和/或其他第三方。

## **2.9 有关对外贸易、出口管制和关税的规定**

Festo遵守与对外贸易、禁运、关税和恐怖主义控制有关的所有规定，以及在此背景下建立的与支付程序有关的规定，这些规定适用于其开展业务的各个国家。Festo也希望它的商业伙伴能够做到这一点。

## **3. 最后声明**

Festo希望其所有商业伙伴尊重本行为准则中所表达的价值观，在其业务往来中注意这些价值观，并确保符合这些价值。我们不容忍任何违反和煽动违反本行为准则的行为，必将采取适当的法律措施，利用一切可用的法律手段，包括终止业务关系。

任何违反本行为准则的行为都应被举报披露，可以通过邮箱[compliance@festo.com](mailto:compliance@festo.com)和/或Festo官方网站[www.festo.com/group](http://www.festo.com/group)进行举报披露。