

1. 购物篮显示不全/没有登录键-----第2-3页
2. 无法批量导出 ----- 第4-5页
3. PDF/EXCEL无法下载----- 第6页
4. 在线商城基础设置----- 第7页
5. XP电脑无法找到登陆的地方 -----第8页
6. 不是xp系统，但是添加价格的时候看到不产品-----第9页
7. 客户端OLS网页打不开出现错误-----第10-15页
8. 蹦出界面让输入用户名和密码-----第16页

购物篮显示一半/没有登录键:

举例:



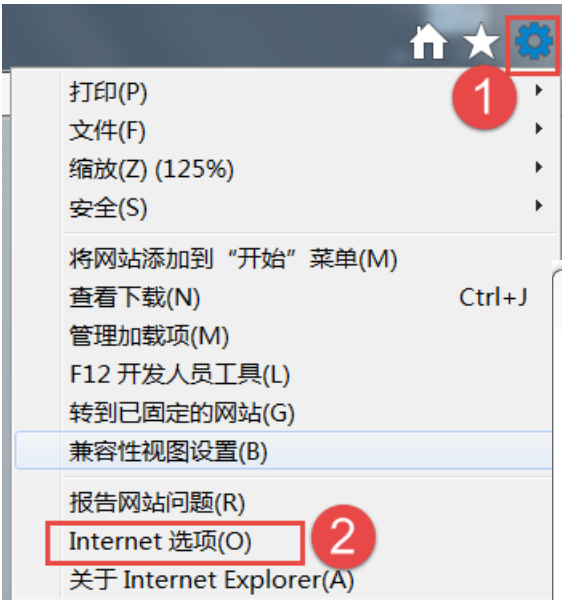
购物篮无法正常显示



没有'登录'键

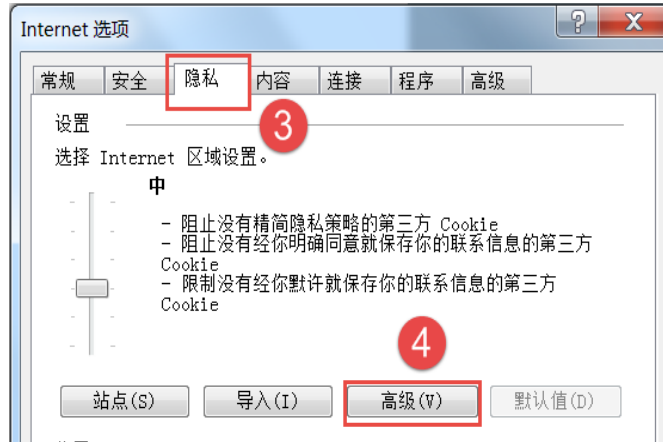
解决方法:

Cookie 设置



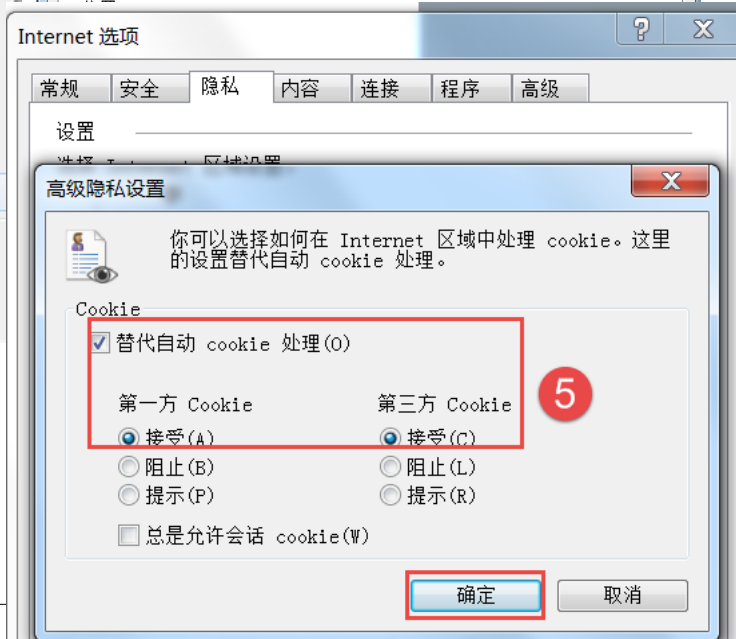
1. 菜单中选择“工具栏”。

2. 点击“Internet 选项”。



3. 点击“隐私”。

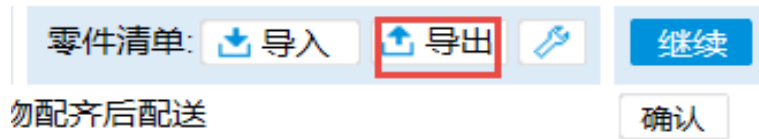
4. 点击“高级”



5. 在“替代自动cookie处理”前打钩，接受第一方Cookie

无法使用导出功能:

举例:



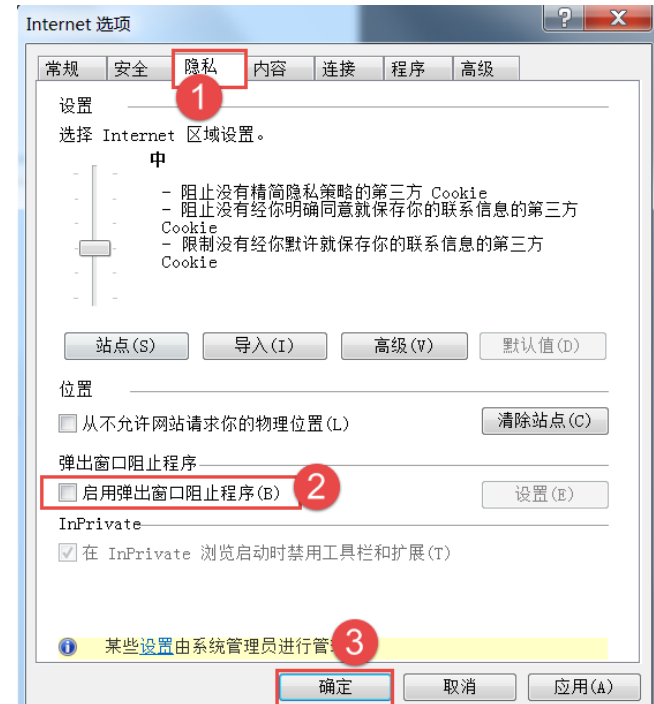
无法使用‘导出’功能

解决方法1:

弹出窗口设置

不启用弹出窗口。

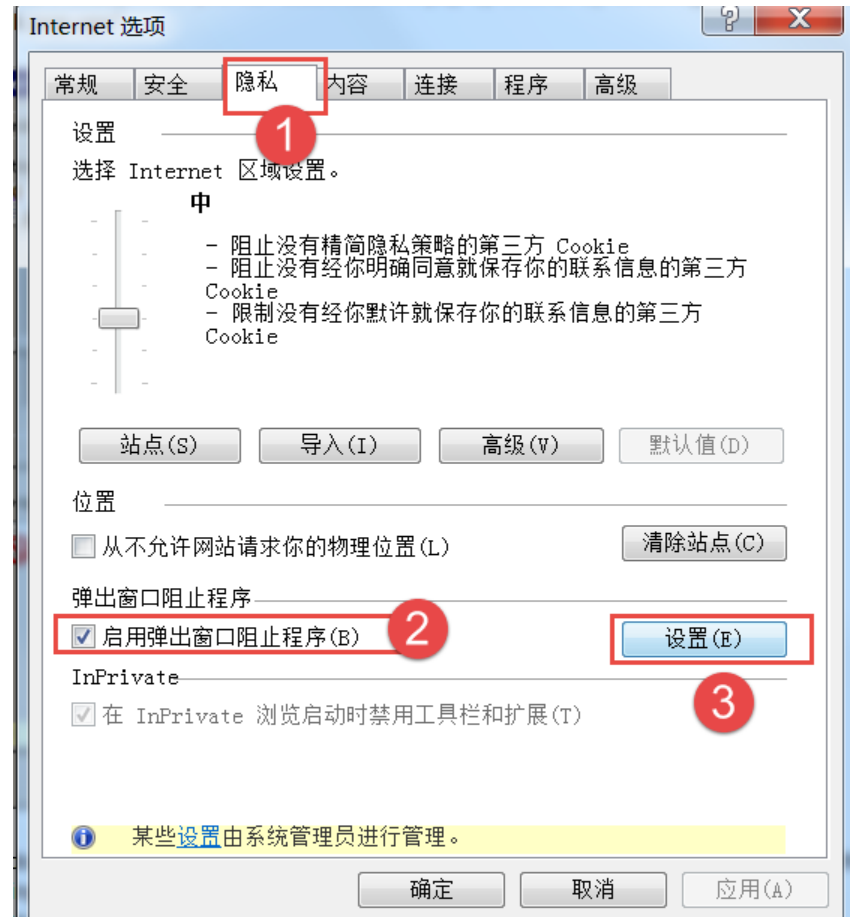
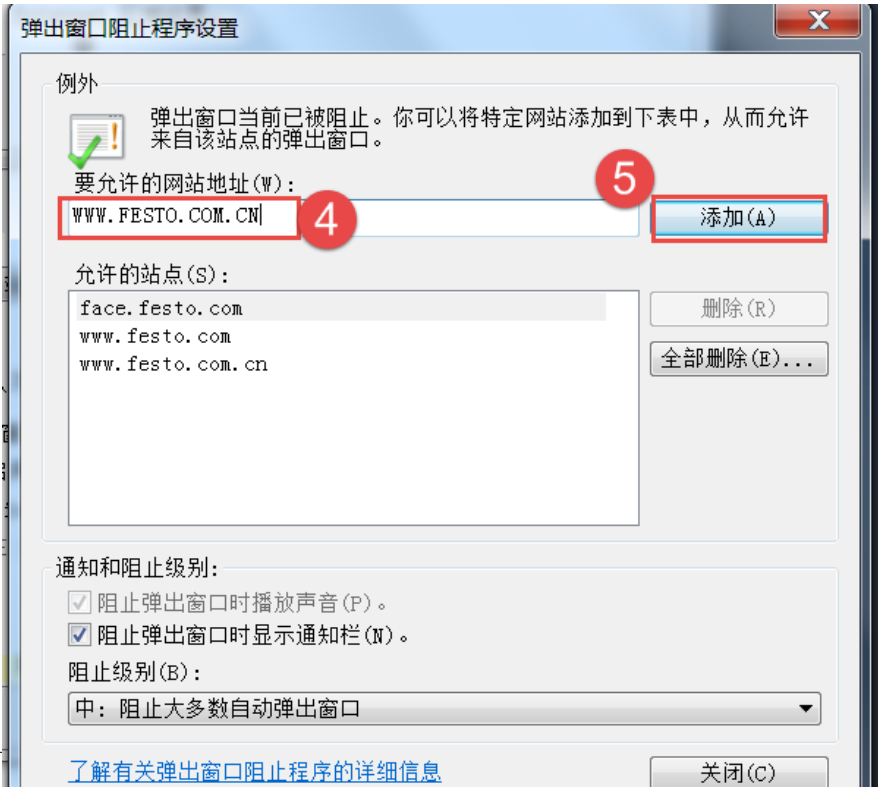
您可以设置启用所有的弹出框或者自己定义需要启用的弹出框



解决方法2:

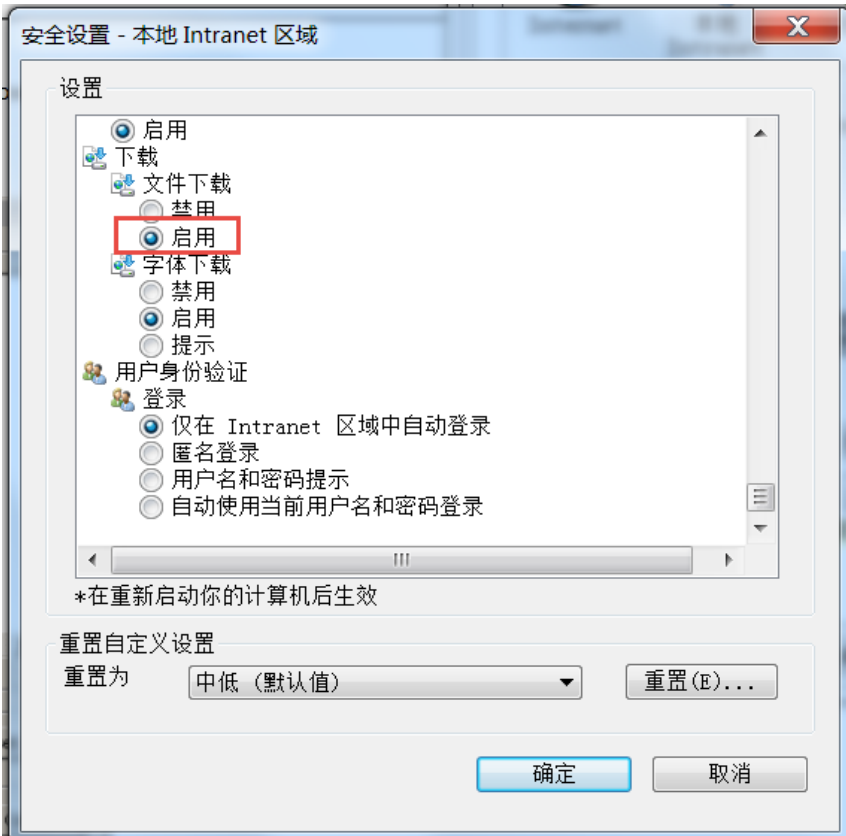
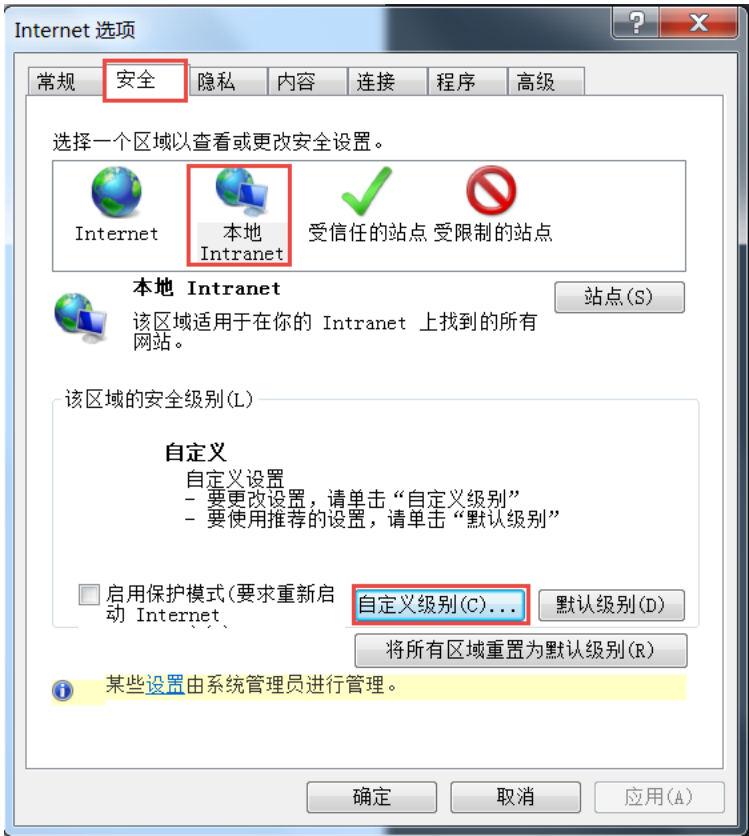
弹出窗口设置

如启用弹出框，可如右边设置将我司网站添加到“允许的网站地址”：



PDF/EXCEL 无法下载

请做如下设置



在线商城基础设置

JavaScript 设置

设置JavaScript安全到中级。
设置步骤：

The image shows a sequence of steps to configure JavaScript security in Internet Explorer:

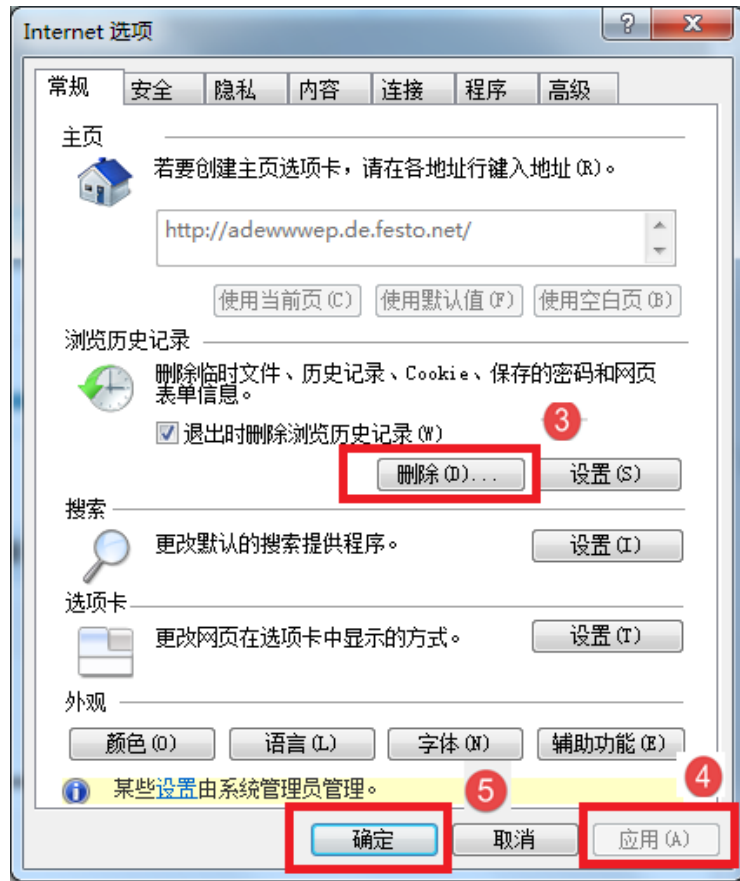
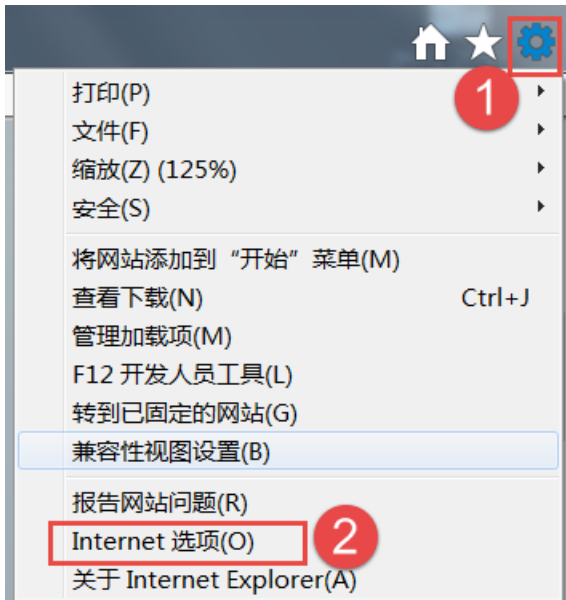
- Step 1:** Click the gear icon (Settings) in the top right corner of the browser.
- Step 2:** Click on "Internet 选项(O)" (Internet Options) in the menu.
- Step 3:** In the "Internet 选项" dialog, click the "安全" (Security) tab.
- Step 4:** Select "本地 Intranet" (Local intranet) as the zone to configure.
- Step 5:** Click "自定义级别(C)..." (Custom level...) to open the security settings for the selected zone.
- Step 6:** In the "安全设置 - 本地 Intranet 区域" dialog, under "脚本" (Scripts), select "启用" (Enable) for "Java 小程序脚本" (Java applets).
- Step 7:** Click "确定" (OK) to save the settings.

XP电脑无法找到登陆的地方，或者点击登录无反应

登陆页面：https://www.festo.com.cn/cms/zh-cn_cn/genericform.htm?id=LG_2ZZZ0Z0ZZZ5ZA00Z&backurl=

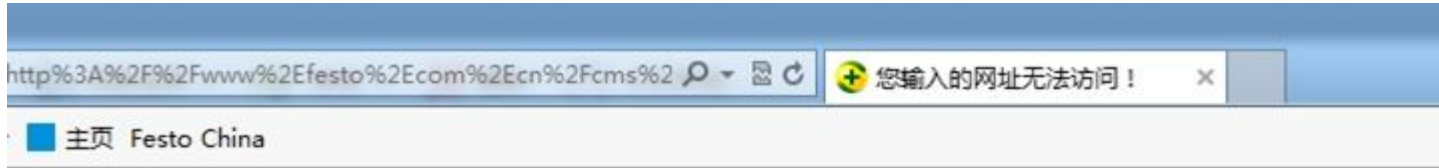
注册页面：https://www.festo.com.cn/cms/zh-cn_cn/genericform.htm?id=RG_2ZZZ0Z0ZZZ00000Z

不是xp系统，但是添加价格的时候看到不产品



客户端OLS网页打不开出现错误

输入Festo主页网址：www.festo.com.cn访问时出现网页错误，提示“您输入的网址无法访问”
如下图：



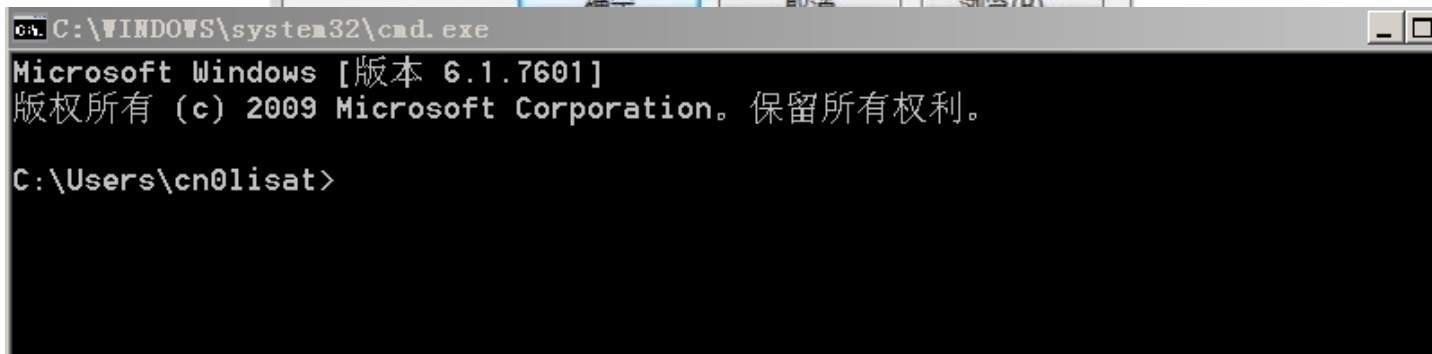
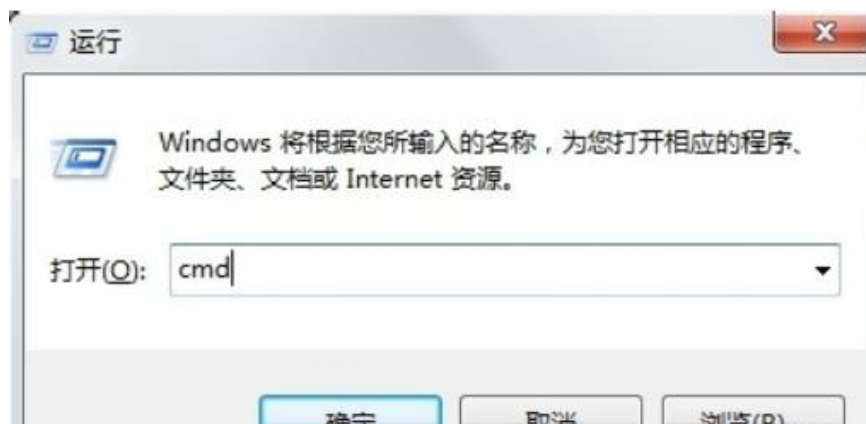
您输入的网址无法访问！

刷新一下

[返回错误页](#)

客户端OLS网页打不开出现错误

1. 查找到IP地址：使用Windows + R键(Windows键在Ctrl, Alt中间的键，非Fn键) 或者点击“开始”菜单，在“运行”窗口，然后输入CMD，点“确定”进入命令提示窗口，出现如下黑色运行画面



客户端OLS网页打不开出现错误

进入命令窗口之后，输入：ping空格www.festo.com.cn 回车即可看到整个电脑的详细的IP配置信息（如下图红框）

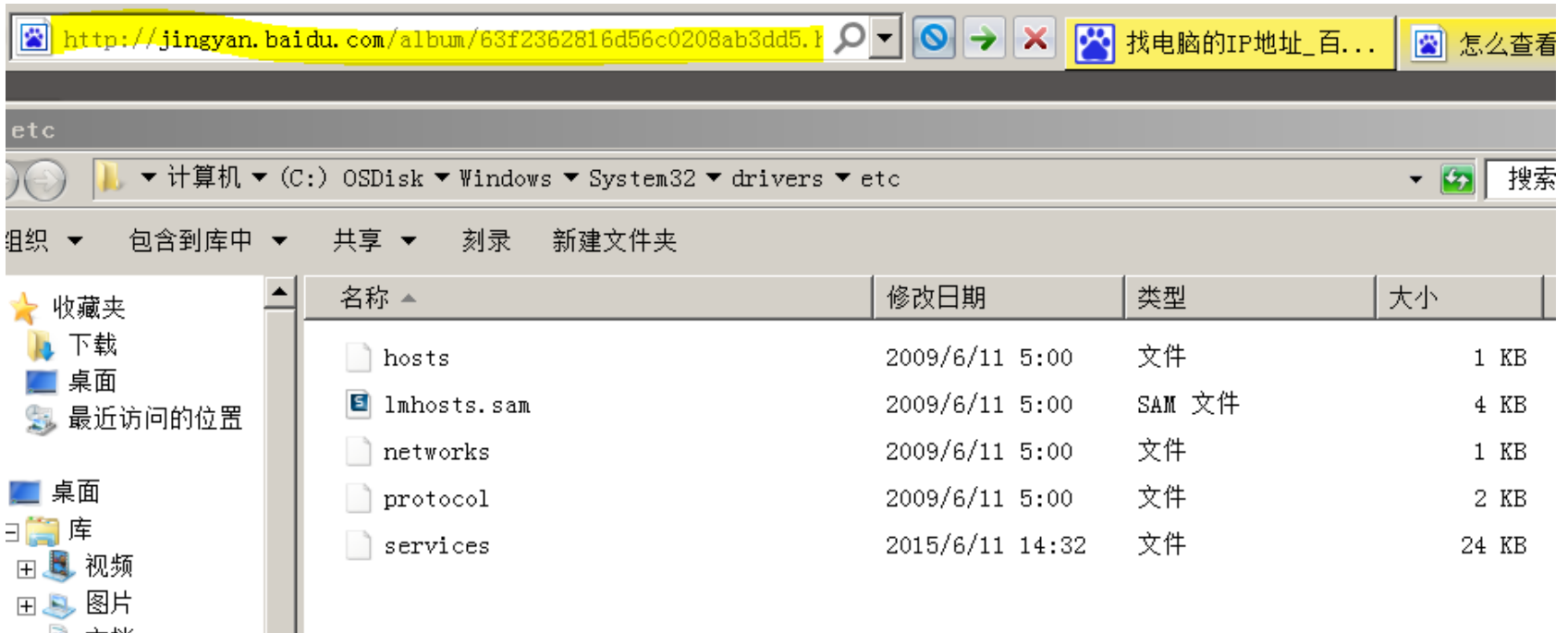
```
C:\Users\cn0xhyan> ping www.festo.com.cn

正在 Ping e2772.dscx.akamaiedge.net [23.5.108.20] 具有 32 字节的数据:
来自 23.5.108.20 的回复: 字节=32 时间=310ms TTL=39
来自 23.5.108.20 的回复: 字节=32 时间=307ms TTL=39
来自 23.5.108.20 的回复: 字节=32 时间=312ms TTL=39
来自 23.5.108.20 的回复: 字节=32 时间=307ms TTL=39

23.5.108.20 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 307ms, 最长 = 312ms, 平均 = 309ms
```

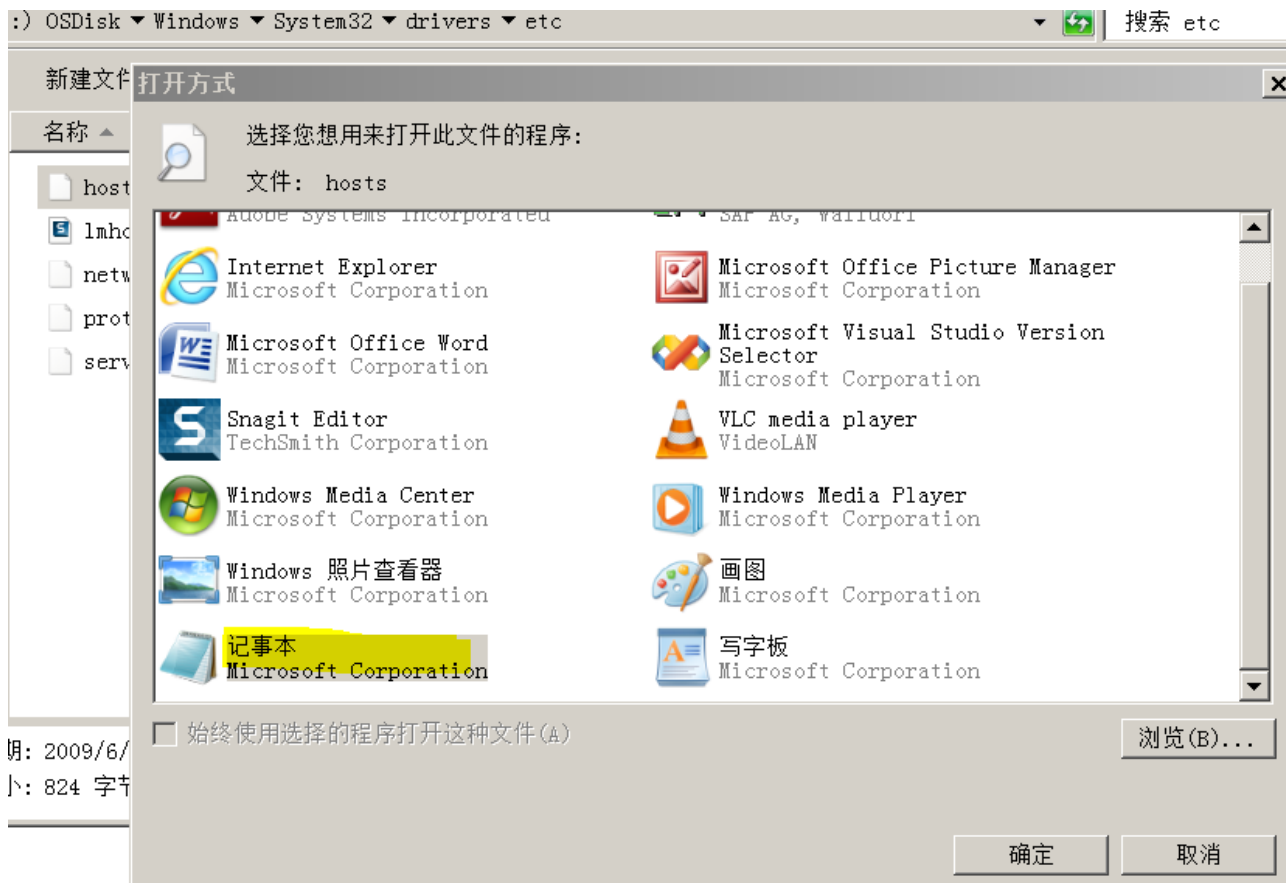
客户端OLS网页打不开出现错误

- 2, 在开始, “运行”命令中 (或者在网页网址上输入: C:\Windows\System32\drivers\etc进入到该目录中 (如下截图))



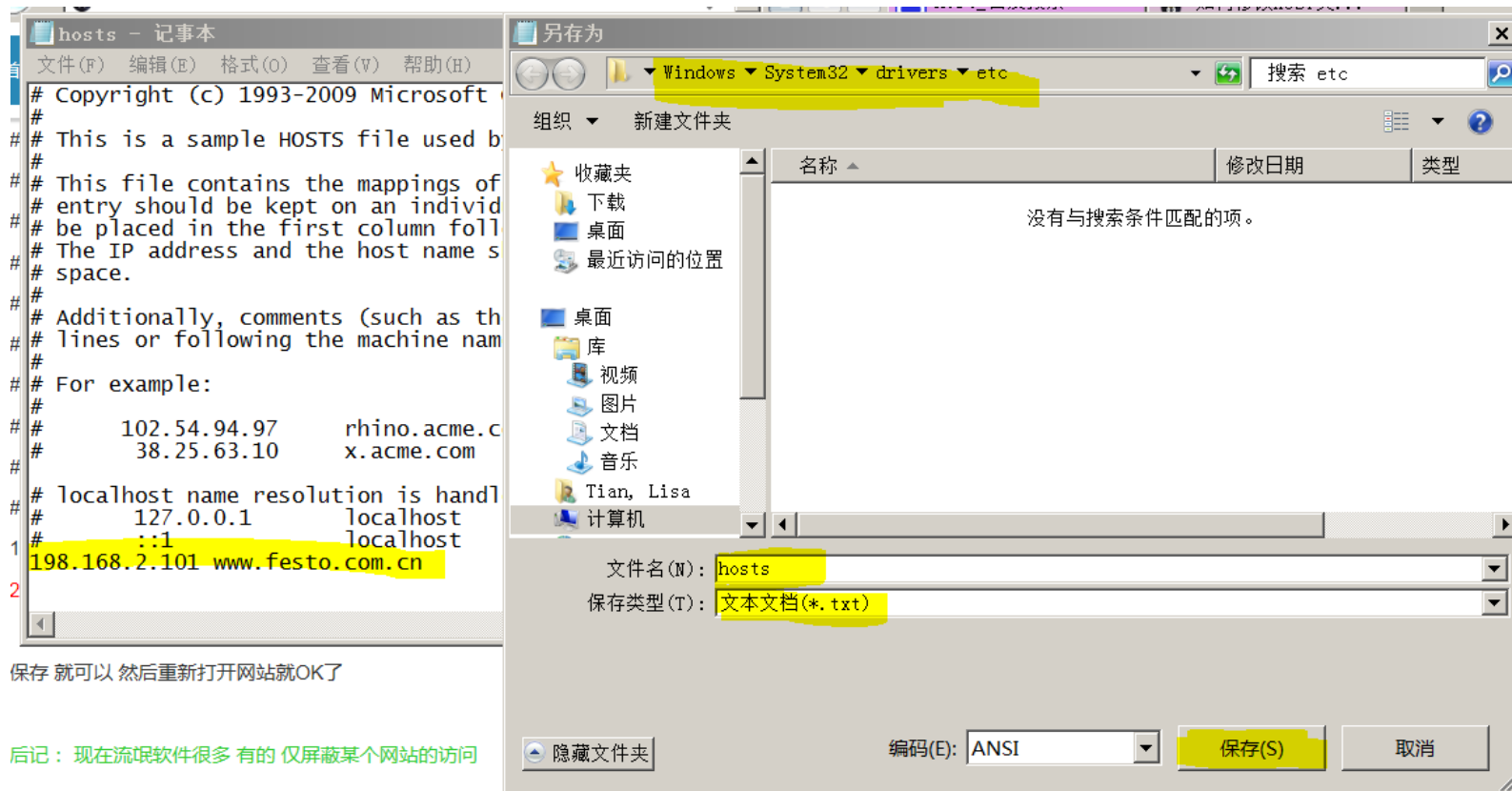
客户端OLS网页打不开出现错误

3, 双击第一个文件“host”,选择“记事本”双击打开,



客户端OLS网页打不开出现错误

另起一行，输入：IP地址和festo网址：www.festo.com.cn。注意：IP地址和网址之间有一个空格，点“保存”后推出/关闭，即可。再重新打开网页（在线商城主页）正常就可以登录了



The image shows a Windows Notepad window titled "hosts - 记事本" with the following content:

```
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft
#
# This is a sample HOSTS file used by
#
# This file contains the mappings of
# entry should be kept on an individ
# be placed in the first column foll
# The IP address and the host name s
# space.
#
# Additionally, comments (such as th
# lines or following the machine nam
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.c
#       38.25.63.10       x.acme.com
#
# localhost name resolution is handl
#
#       127.0.0.1         localhost
#       ::1               localhost
1 # 198.168.2.101 www.festo.com.cn
2
```

Below the Notepad window is a "另存为" (Save As) dialog box. The file name is "hosts" and the save type is "文本文档 (*.txt)". The dialog box is open to the "Windows \ System32 \ drivers \ etc" directory. The "保存(S)" button is highlighted in yellow.

保存 就可以 然后重新打开网站就OK了

后记：现在流氓软件很多 有的 仅屏蔽某个网站的访问

蹦出界面让输入用户名和密码

1. 如果不登陆就使用购物篮，会跳出来SAP要填用户名和密码啥的，输入用户名密码就好了

